CAPSTEC,
THE FACILITY EXPERT

고객가치를최우선으로하는
New ICT 서비스혁신그룹

캡스텍

INTRODUCTION
03

CAPSTEC SERVICE
16

CONTENTS

03 about CAPSTEC
06 CEO Message
08 Vision & Values
10 History
12 Main Client
13 Network

16 Total Facility Management
20 Security Management
24 Cleaning/Parking Management
26 CapsCleancare Service
28 CapsCleancare Wash Service
30 ICT Management Service
32 Caps Lobby Guard
34 IDC Management Service
36 Unmanned store management service

CAPSTEC,
THE FACILITY EXPERT

고객 가치를 최우선으로 하는
New ICT 서비스 혁신그룹

캡스텍은 지난 50여 년간 선진화된 노하우와 전문성,
혁신적인 첨단 보안솔루션 기술을 바탕으로
다양한 고객 니즈에 맞는 최적의 서비스를 제공하기 위해
오늘도 최선을 다하고 있습니다.

CAPSTEC,
THE FACILITY EXPERT

ABOUT CAPSTEC

네트워크

22 개

22개 전국단위네트워크로
신속한현장대응가능

국내최초보안기업

52 년

52년 축적된
전문성과운영관리노하우

고객별특화서비스

1,200 곳

1,200곳의 다양한현장고객별특화서비스제공

캡스텍관리전문가

5,000 명

전국에서활동중인
5,000명의 캡스텍관리Expert

ICT가 바꾸는미래형스마트건물,
CAPSTEC이 함께합니다.

국내 최초 보안 전문 기업으로 출범한 캡스텍은 52년 동안 축적된 **운영 관리 노하우**를 바탕으로 **New ICT 기술을 접목**하여 그 영역을 더욱 확장하였습니다.
전국 22곳의 네트워크로 신속한 현장대응은 물론, **1, 200곳의 도심 초대형 빌딩부터 병원, 정부 기관 등 다양한 현장**에서 활동 중인 **5,000명의 영역별 전문가**들이 고객님의 안전과 시설물을 더욱 효율적으로 관리할 수 있게 함께 하고 있습니다.

CEO MESSAGE

캡스텍은FM(Facility Management) 서비스 역량을 활용하여 **"The Facility Expert(종합시설관리전문기업)"**로 변화· 혁신(Deep Change)에 집중하고있습니다.

고객 여러분의 안전과 시설 관리에 늘 함께 하겠습니다.

안녕하십니까,

캡스텍 대표이사 천세훈입니다.

"고객 가치를 최우선으로 하는 New ICT 서비스 혁신 그룹"

캡스텍은 FM(Facility Management) 서비스 역량을 활용하여

"The Facility Expert(종합시설관리 전문기업)"로

변화 • 혁신(Deep Change)에 집중하고 있습니다.

다양한 고객수요와 현장특성을 고려하여 개별서비스 제공만이 아니라

보안 및 시설관리 점검과 컨설팅, 분야별 전문인력과 지원시스템의 통합서비스 기획 • 제안까지

더욱 전문화된 지원과 고품질 서비스 제공을 위해 실행력을 제고하도록 노력하겠습니다.

특히, SK ICT Family의 일원으로서 기본 인력중심 서비스에 효율을 더하여

New ICT 융복합 노력을 통해 고객서비스의 가치를 극대화할 수 있도록

저희 캡스텍은 고객님께서 OK할 때까지 고민하고 대응하며,

최고의 서비스를 제공할 것을 약속 드립니다. 감사합니다.

캡스텍대표이사CEO
Stephen Cheon

CAPSTEC
VISION & VALUES

VISION

CAPSTEC,
THE FACILITY EXPERT

New ICT

New ICT 기술을
도입하여
혁신을 선도합니다.

고객기반맞춤서비스

고객분석을 기반으로
고객맞춤형서비스를
제공합니다.

최대고객커버리지

더 많은 고객들에게
통합된 서비스를
제공합니다.

최상의고객서비스

기대를 넘어 감동을 선사하는
수준높은고객서비스를
제공합니다.

52년간 축적된 운영 관리 노하우와 전국 고객 현장에서 활동 중인 캡스텍 관리 전문가들이 보안부터 미화, 주차, 시설관리까지 고객중심의 서비스를 제공하겠습니다.

CORE VALUES

H.A.P.P.I

(Honesty, Accountability, Professional, Partnership, Innovation)

H — **Honesty** 정직·투명성

우리는 모든 업무를 정직하고 투명하게처리하며 이를 자랑스럽게 생각합니다.

A — **Accountability** 사회적 책임

우리는 사회의 일원으로서 조직의 발전을 넘어 사회발전에 기여합니다.

P — **Professional** 전문성

우리는 끊임없는 노력으로 최상의 서비스 품질을 지향합니다.

P — **Partnership** 존중·협력

우리는 서로 상호 존중을 바탕으로 소통과 협력을 통해 더 큰 시너지를 창출합니다.

I — **Innovation** 변화·혁신

우리는 한발 앞선 생각과 기술로 새로운 변화를 선도합니다.

CAPSTEC
HISTORY

캡스텍은 국내 최초 보안 전문 기업으로 출범하여 인력 보안 시장을 선도하며 성장하였으며,
SK ICT Family의 일원으로 새로운 영역을 확장하며 나아가고 있습니다.

1971
· 한국보안공사설립
(현 SK쉴더스)

1984
· 무인기계경비사업시작
· 미국ADEMCO사와
기술제휴

1988
· 서울올림픽통합경비

1998
· ㈜캡스로 회사명변경
· 메리츠증권,
GS칼텍스,
금호석유화학,
나이키, 효성,
대상수주

1999
· 대웅제약,
메리츠화재,
동서식품,
빙그레,
한국야쿠르트,
한화63시티,
한화생명,
CJ제일제당,
파라다이스,
오리온, 동원산업,
주한인도네시아대사관수주

2000
· 교보생명수주

2002
· FIFA 호송경비
· CGV, 주한이탈리아대사관,
동원홈푸드수주

2005
· ㈜캡스텍법인설립,
특수경비업,
위생관리업,
소독업면허취득
· 한국지엠통합경비수주

2006
· 정보통신공사업
면허취득

2008
· ISO 9001 인증취득
· 포스코건설수주

2009
· 신변보호업면허취득
· 네이버통합시설관리수주

2010

· System Integration 사업개시

2011

· 고려대병원장례식장 통합경비수주

· 주한독일대사관수주

2012

· 부산벡스코 2단계 확장SI사업 구축

· 00부대 사령부 이전사업구축

2013

· 한국휴렛팩커드, 카카오, 주한싱가포르대사관, 주한필리핀대사관수주

2014

· 교보문고, JYP 엔터테인먼트, 오렌지라이프생명보험수주

2015

· 아마존웹서비스, 보잉, 주한브루나이대사관, LG실트론 물리보안구축

2016

· 신세계푸드보안, 부영본사통합시설관리, 울산항만공사특수경비수주

2017

· LG디스플레이, 판토스, 안동병원수주

· 평창동계올림픽 공식방송사 NBC 통합경비

· SBI저축은행, AIG 손해보험 경비, 코스콤특수경비수주

2018

· SK텔레콤 계열사편입

· 두산인프라코어, KCC, CJ헬스케어 SK실트론, SK머티리얼즈 통합경비수주

· 동국제강, E1 특수경비수주

2019

· New ICT 원격 시설모니터링 서비스상용화

· 모바일근태관리 시스템도입

· 워커힐호텔&리조트 통합경비수주

· 남북출입사무소, 인천본부세관 특송물류센터 특수경비수주

2020

· 두산중공업 보안, 아모레퍼시픽 보안, SK CLX 특수경비수주

· 방역서비스 "캡스클린케어" 브랜드 런칭

2021

· Digital Realty ICN10 (상암 데이터센터) 통합 건물관리 수주

· 더존 IT강촌 보안 수주

· 스타벅스 전국DT매장 차량통행지도서비스 수주

2022

· 쿠팡 경기권 물류센터 보안 수주

· IoT로비폰 " 캡스로비가드" 상품 출시

· 무인매장관리서비스 "브라우니 블랙" 사업 런칭

CAPSTEC

MAIN CLIENT

도심의 초대형 빌딩부터 소규모 소호 매장까지, 대규모 연구 단지에서 대학교 연구실에 이르기까지 캡스텍은 폭넓은 관리 경험과 영역별 전문가는 물론 NEW ICT 서비스를 적용한 종합 시설 관리 서비스를 제공하고 있습니다.

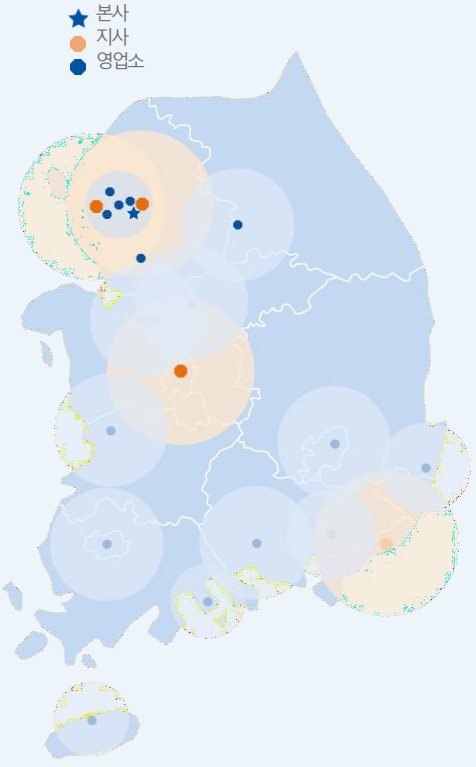
SK 그룹사	SK innovation	SK energy	SK E&S	SK networks	SKC	SK siltron	SK materials	SK 실더스
오피스/빌딩	한화에스테이트	NINE ONE Hannam	DOOSAN 두산인프라코어	kakao	Chosun Media 조선일보	대웅제약	JYP ENTERTAINMENT	아워홈 OURHOME
공장	한화디펜스	posco 포스코케미칼	DOOSAN	GM KOREA	LG Display	KCC	BOSCH Invented for life	PHILIP MORRIS
물류/유통	pantos LOGISTICS	GS 칼텍스	VOLVO	AMOREPACIFIC	웅진코웨이(주)	NIKE	SHINSEGAE FOOD	KYOBO 교보문고
금융	MERITZ 메리츠화재	KB손해보험	ORANGELIFE	Bank of America Merrill Lynch	AIG 손해보험	제주은행	SBI 저축은행	true friend 한국투자 저축은행
특수경비	남북출입사무소	인천본부세관 특송물류센터	KBS 시큐리티	GS 파워	E1	DX 동국제강	UTK	평택에너지서비스
호텔/레저&병원	WALKEPHILL HOTEL & RESORT	GRAND AMBASSADOR SEOUL	Hotel in 9	Wellington CC	RAON PRIVATE TOWN JEJU	안동병원	고려대학교안산병원 KOREA UNIVERSITY ANSAN HOSPITAL	SCH 순천향대학교 부속 천안병원
대사관								
데이터센터	DIGITAL REALTY	Digital Edge DC	데이터센터 각					

CAPSTEC NETWORK

전국 단위 네트워크를 기반으로 신속한 현장대응과 사업장의 안전을 최상으로 유지합니다.
풍부한 네트워크 운영 경험과 노하우, 높은 수준의 기술을 보유한 영역별 전문가를 통해
철저한 현장 서비스 전문 파트너가 되겠습니다.

22+

전국단위네트워크
22개 지사, 영업소



㈜캡스텍 본사	**서울특별시 강남구 영동대로112길 36(삼성동, 2층)**	**T.1800-4600**
서울동사업센터	서울특별시 동대문구 장한로 6(장안동, 3층)	02-2285-5134
남양주영업소	경기도 남양주시 경춘로 1260 하나프라자 3층	02-510-8533
중부영업소	서울특별시 중구 퇴계로 286 쌍림빌딩 303호	02-2276-1692
서울서사업센터	서울특별시 강서구 양천로 401, B동 811호	
고양영업소	경기도 고양시 일산동구 백마로 195 엠시티타워 10층	031-818-4141
제주영업소	제주특별자치도 제주시 선덕로8길 3	064-745-2882
경원사업센터	경기도 수원시 영통구 영통로 217번길 6, 201-202호	
원주영업소	강원도 원주시 황금로 23 치악새마을금고 4층	033-748-0293
경남사업센터	부산광역시 부산진구 신암로 141 2층	051-803-1084
울산영업소	울산광역시 남구 정동로 126 버들빌딩 5층	052-274-2123
창원영업소	경상남도 창원시 의창구 창원대로363번길 22-47 명빌딩 3층	055-295-1084
진주영업소	경상남도 진주시 신안로 104-1	055-742-1087
경북사업센터	대구광역시 동구 각산동 이노밸리로 26길 14, 304호	
구미영업소	경상북도 구미시 구미대로 342	053-784-4144
서부사업센터	대전광역시 서구 한밭대로 755 삼성생명빌딩 17층	042-483-6401
천안영업소	충청남도 천안시 동남구 청수11로 11 한덕빌딩 7층	041-556-6401
청주영업소	충청북도 청주시 흥덕구 비하로27, 4층	043-877-6402
아산영업소	충청남도 아산시 배방읍 배방로 22, 삼영프라자 5층	041-910-5700
광주영업소	광주광역시 서구 죽봉대로 107 서광주농협빌딩 4층	062-364-6312
익산영업소	전라북도 익산시 배산로3길 24-5 4층	063-842-6101
여수영업소	전라남도 여수시 웅천3길 4-6 2층	061-681-4939
Shared SVC 센터	**서울특별시 동대문구 장한로 6(장안동, 7층)**	

CAPSTEC,
THE FACILITY EXPERT

CAPSTEC

SERVICE

ICT로 이루는 미래형
스마트빌딩,

CAPSTEC이
함께합니다.

종합시설관리
TOTAL FACILITY MANAGEMENT

보안관리
SECURITY MANAGEMENT

미화/주차관리
CLEANING / PARKING MANAGEMENT

캡스클린케어 서비스
CAPSCLEANCARE SERVICE
(PEST CONTROL AND DISINFECTION)

캡스로비가드 서비스
CAPS LOBBY GUARD SERVICE

ICT융합관리솔루션
ICT CONVERGED FM SOLUTION

IDC 통합관리서비스
IDC MANAMGED SERVICE

무인 매장 관리 서비스
UNMANNED STORE MANAGEMENT SERVICE

TOTAL FACILITY MANAGEMENT

종합시설관리

전문컨설턴트가시설물의상태를종합적으로진단,
New ICT 기술을접목한첨단건물관리솔루션을통해,
고객님의시설물을더욱안전하게관리해드립니다.

01 시설물안전진단컨설팅
02 시설관리서비스
03 통합관제센터
04 원격시설모니터링

01

시설물 안전진단 컨설팅

시설관리전문가에 의한 정확한 시설물 노후 진단

㈜캡스텍의 시설물 안전진단 컨설팅 서비스는 전문 컨설턴트가 전문장비를 통해 시설물의 상태를 진단합니다. 관련법규 준수여부 등을 진단하고 구체적인 Report를 통해 개선 방안을 제시합니다.

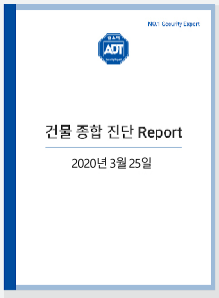
프로세스

01 건물안전진단 컨설팅 > 02 건물내 시설물 노후도측정 > 03 진단결과 리포트 > 04 개선방안 권고

진단분야

- 건축설비 진단
- 기계설비 진단
- 전기설비 진단
- 소방설비 진단

진단Report



각 분야별 진단 내용 및 개선 권고사항에 대한 보고서 제공

법적 Risk 해결
관련 현행법규 준수 여부를 확인하여 법적 Risk를 사전에 예방합니다.

진단상태 별 조치방안 제시
시설물의 노후상태 진단을 통해 위험요소를 사전에 제거하여 시설물을 안정적으로 운영할 수 있도록 합니다.

전문업체 Pool 제공
진단을 통해 도출된 문제해결을 위해 캡스텍이 체계적으로 관리하고 있는 검증된 전문업체를 제공합니다.

공사 검토 및 관리
체계적인 공사계획을 수립하고 철저한 현장관리를 통해 공사품질 향상을 위해 노력합니다.

02

시설관리 서비스

현장 전문인력 제공과 New ICT 기반 시설관리 서비스

㈜캡스텍의 New ICT 솔루션 기반 첨단 시설관리 서비스는 건물을 더욱 더 효율적으로 관리하며, 건물관리 운영비를 절감하는 효과를 가져올 것입니다.

관리영역

- 시설물 관리
- 공사관리
- 안전관리
- 정기적인 VOC

03

통합 관제 센터

통합 관제센터 전문인력 24시간 모니터링 서비스

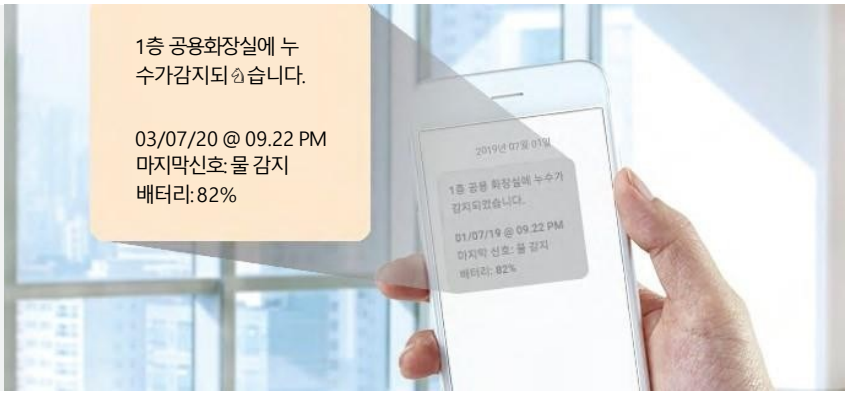
㈜캡스텍의 통합관제센터는 시설, 보안전문인력이 상주하여 시설물을 24시간 모니터링 합니다. 유사시 상황실이 Control Tower 역할을 하게되며, 신속한 비상 연락체계 및 지원체계를 가동하여 즉각적인 조치를 통해 시설물을 안전하게 관리합니다.

주요업무

- 24시간 모니터링
- 재난상황 대응
- 긴급대응 시스템
- 상황발생 추적관리

04

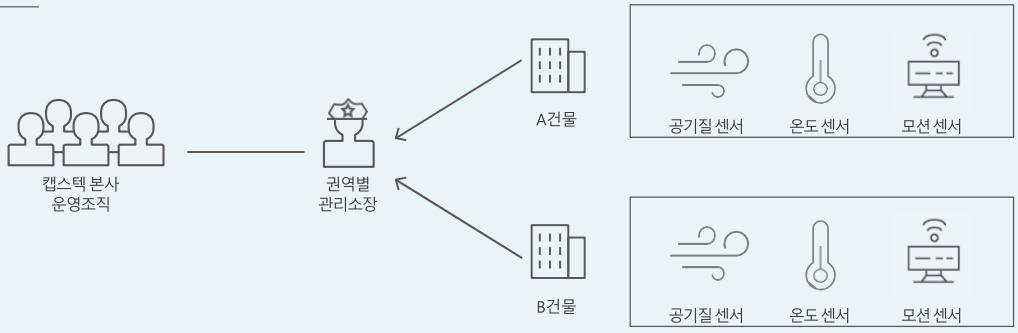
원격 시설 모니터링



New ICT 기술을 접목한 첨단 건물관리 솔루션

㈜캡스텍의 원격 시설모니터링 서비스는 건물 주요설비에 무선센서를 설치하여 센서 Data를 고객 및 시설관리자가 실시간으로 확인합니다. 설비시설 이상 발생 시 시설관리자에게 즉시 SMS를 전송합니다.

운영서비스



- 이상상황 발생 시 SMS나 이메일로 즉시 통보하여 신속한 대응 가능
- 각 건물 별 설비 관리자Shared Service (예정)
- 주요 설비에 대한 24시간 모니터링 시스템을 통한 업무 효율화 증대
- 설치가 용이하고 다양한 설비에 적용 가능한 센서 보유

주요센서장비

- 배수관파손 누수장치
- 발전기배터리 방전감지
- 공조설비 이상감지
- 보일러펌프 이상감지
- 저수조 누수감지
- 화재설비 이상감지

CAPSTEC,
THE FACILITY EXPERT

SECURITY MANAGEMENT

보안관리

캡스텍의 보안전문인력이 고객님의 자산과 신변을
안전하게 보호합니다.

01 물리보안 컨설팅
02 일반경비
03 특수경비
04 VIP 경호
05 안내

01

물리보안 컨설팅

고객 사업장의 위험요소를 분석하여 보안 체계 개선 제공

㈜캡스텍의 물리보안 컨설팅 서비스는 위험평가의 세가지 요소인 자산, 위협, 취약성을 분석하여 논리적 보안 체계를 적용하고 물리적 통제 방안을 제시합니다.

프로세스

진단분야

물리보안정책 컨설팅
- 물리보안 정책 검토 및 맞춤형 정책수립
- 운영 매뉴얼 등 관련자료구축

출입보안 컨설팅
- 인력, 차량, 시스템등 맞춤형컨설팅
- 출입로그관리

CPTED* 설계
- 환경을고려한범죄예방 설계기법적용
- CPTED 보안관리 운영체계개선

* Crime Prevention Through Environmental Design

침입탐지 컨설팅
- 울타리, 출입문, 순찰활동, 침입탐지 설계
- 무인 경비 시스템에 의한 중요지역보안운영

02

일반경비

전문 보안요원의 사업장 관리

㈜캡스텍의 일반경비 서비스는 52년간 운영 노하우 및 체계적인 관리기법을 통한 차별화 된 경비 서비스를 제공함으로써 사업장의 안전을 최상으로 유지합니다.

위험평가모형

자산식별 ˅ 취약점식별 ˄ 위험식별 > 위험평가 > 통제방안도출 > 위험처리

주요업무

- 보안요원 경비
- 순찰관리
- 비상상황 대응
- 상황대처 훈련

03

특수경비

국가 중요 시설물의 안전 보장 서비스

특수경비 서비스는 국가 중요 시설의 위험 발생을 방지하는 업무로 전문적인 장비와 핵심 역량을 보유한 요원을 배치하여국가 중요 시설의 보안 품질을 유지하고 자산을 보호하는 업무를 수행합니다.

주요대상

- 항만
- 공항
- 발전소
- 방송시설
- 금융시설

04

VIP 경호

VIP를 보호하는 안심 경호 서비스

VIP 경호 서비스는 의전, 행사, 신변보호 등의 서비스를 제공합니다. '88올림픽'과 'FIFA 월드컵' 경호를 수행하였으며, 빌게이츠, 히딩크 등 유명 인사에 대한 경호를 수행한 경험을 보유하고 있습니다.

주요업무

신변보호
- 고객의신변안전보장
- 위협요소사전방지

시설경호
- 고객의인명및재산보호
- 시설물위해요소사전차단

05

안내

CS 매뉴얼을 통한 체계적인 교육 시스템

안내자는 고객 접점에서 회사의 첫인상을 결정하는 중요한 역할을 합니다. 캡스텍 만의 체계적인 서비스 교육 시스템으로 방문 고객에게 회사에 대한 좋은 이미지를 선사하겠습니다.

주요업무

안내
- 안내데스크상주및방문객응대
- 방문객신분및반출입물품확인

컨시어지
- 귀빈및VIP 안내, Guide
- VIP 특성별서비스차별화

CLEANING / PARKING MANAGEMENT

미화/ 주차관리

최고 수준의 서비스를 지향하며 효율적인 관리를 통해
고객사업장의 품질을 관리합니다.

01 미화관리
02 주차관리

01

미화관리

선진 기법의 차별화된 미화관리

㈜캡스텍의 미화 관리 서비스는 선진화 된 청소 기법을 현장에 적용하여 미화 업무를 표준화 하였습니다. 친환경 제품 사용을 통해 시설물의 복원력을 유지하고 쾌적한 업무 환경을 제공합니다.

주요업무

맞춤형관리
- 카펫및바닥재등 자재 특성에따라관리

센서에의한 환경관리
- New ICT 기술을 적용한 환경센서적용

전문장비 도입
- 특수장비및친환경 고급청소서비스제공

특수 미화관리
- 병원의료용미화관리 서비스를제공

02

주차관리

전문화된 주차공간 관리 서비스 컨설팅

㈜캡스텍의 주차관리 서비스는 주차 교육을 이수받은 전문 인력이 안전한 차량 유도를 통해 사업장의 주차질서를 원활하게 유지하도록 합니다.

주요업무

주차유도
- 복잡한주차공간 질서확립

New ICT 주차제안
- T-map Parking과 연계한주차장구축비용 운영방안제공

주차장 안전확보
- 차량사고시신속대응 (CCTV 감시)

발레파킹
- 전문화된 주차지원서비스

CAPSCLEANCARE SERVICE

캡스클린케어

캡스클린케어는 해충은 물론 각종 유해 세균까지 소독하는
캡스텍의 토탈위생케어 브랜드입니다.
전문가의 사업장현장 진단을 통해
공간에 최적화된 위생관리 서비스를 제공합니다.

01 해충방제서비스
02 포충기서비스
03 법정전염병살균서비스
04 위생관리솔루션

01

해충방제 서비스

전문가의 컨설팅 이후 사업장 맞춤형으로 진행하는 해충방제 서비스

해충의 종류, 습성, 발생장소 및 서식처 등 전문적인 진단을 통해 고객 맞춤 방제 서비스 제공

02

포충기 서비스

비래해충을 유인하여 주변 오염 없이 포획 및 관리 하는 포충기 서비스

주광성인 비래해충의 특성에 따라 유인하고 포획하여 공간을 위생적이고 쾌적하게 관리

03

법정전염병 살균서비스

ULV 를 활용한 법정전염병 살균서비스

환경부 국립과학원의 승인을 받은 전문약제를 이용하여 서비스 제공

04

위생관리 솔루션

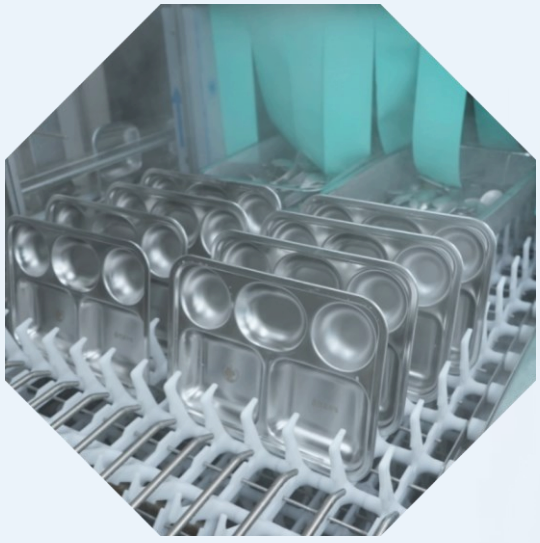
개인위생관리를 위한 위생관리 솔루션

일상공간 위생관리를 위한 위생용품을 한번에 제공하는 관리 솔루션

CAPSCLEANCARE SERVICE

캡스클린케어 식판 안심 서비스

교육기관에서 사용한 식판을 전문세척 과정을 거쳐 배송해 주는 식판 원스톱 위생 관리 서비스 입니다.
전문적이고 세분화 된 프로세스를 통해 잔류세균 ZERO를 추구합니다.



01 식판 안심 서비스

01

식판 안심 서비스

살균된 식판을 매일 기관에서 받아볼 수 있는 서비스

음식 조리 환경에 대한 기준은 많지만, 음식을 담는 식판과 같은 식기류에 대한 기준이 없어 각종 세균에 노출 될 수 있습니다. 기관에서 사용한 식판 및 식기류를 수거해 전문 세척과정을 거쳐 안심하고 위생적인 식생활을 누릴 수 있는 식판 토탈 케어 서비스 입니다.

위생 위험요소

살모넬라균
복통 / 설사 / 구토 / 발열
(60℃ 30분 가열 시 멸균)

비브리오균
세균성 식중독 / 구토 / 급성위장염증 / 고열
(60℃ 15분 가열 시 멸균)

대장균
의식장애 / 복통 / 요독증
(120℃ 가열, 초음파 세척 시 멸균)

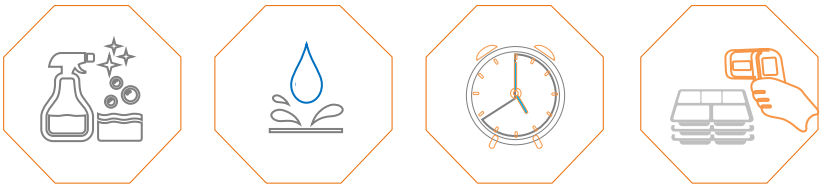
황색포도상구균
식중독 / 고열 / 설사
(80℃에서 30분 가열 시 멸균)

세제 잔여물
급성중독 / 호흡곤란 / 구토

프로세스

애벌 및 잔반 처리 > 수류버블 세척 > 고압 헹굼 > 세제 잔류 검사 > 고온 살균건조 > ATP 검사

핵심 요소



순수 친환경 세제 | 순수물 세척 | 6시간 이상 작업 | ATP 측정

ICT CONVERGED FM SOLUTION

ICT 융합관리솔루션

New ICT 기술로 보안과 안전 수준을 높이고
에너지 낭비를 최소화하여 건물관리 효율을 극대화합니다.

01 건물관리SI 솔루션
02 에너지관리솔루션

01

건물관리SI 솔루션

고객 사업장 특성에 맞는 전문 솔루션 제공

건물관리 SI 솔루션 서비스는 고객 환경 및 Needs를 분석하고, 현장 특성에 맞는 솔루션과 인력 배치로 최적화된 시스템 구축 방안을 제공해 드립니다.

*SI : System Integration

제공서비스

- **통합상황실 구축**
  - 통합모니터링 상황실구축
- **출입관리 시스템**
  - 주요지역 출입통제
- **스피드게이트**
  - 출입인원에대한 효율적관리
- **지능형 CCTV**
  - 화재, 침입, 배회등 지능형감시
- **몰래카메라 탐지**
  - 사생활침해 사전예방

02

에너지관리 솔루션

에너지관리를 통한비용절감실현

SK텔레콤의 IoT플랫폼 기반 에너지관리 솔루션을 통해 효율적으로 에너지를 관리합니다. 전력감축 참여로 보상금을 지급 받을 수 있으며, 에너지 관리 솔루션을 도입하여 에너지 비용을 절감할 수 있습니다.

에너지관리솔루션

빌딩/공장 에너지 관리 시스템

빌딩/공장에너지관리시스템

(BEMS : Building Energy Management System/FEMS : Factory Energy Ma na gement System)

SK텔레콤의 5GX Smart 에너지 관리 Solution을 통하여 건물, 공장의 에너지를 효율적으로 관리하는 시스템

전력수요 반응관리

전력수요반응관리

(DR : Demand Response)

전기소비자(DR참여자)가 사전 약정한전력수요감축 활동을수행하고, 해당 행위에 대한 보상금을 지급받는 서비스

CAPSTEC,
THE FACILITY EXPERT

CAPS LOBBY GUARD

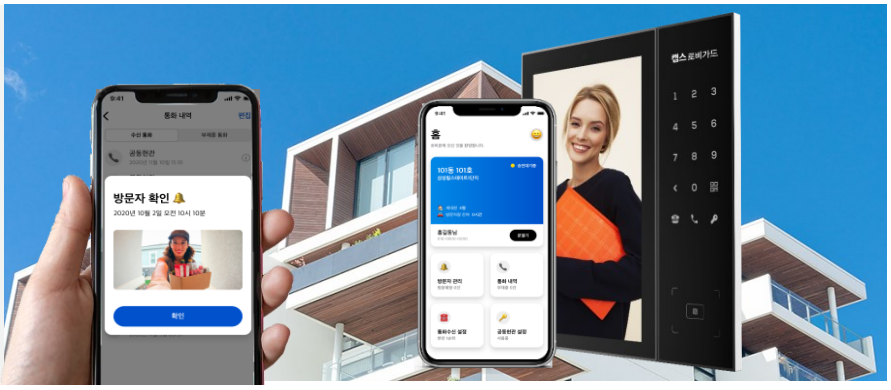
캡스로비가드

언제 어디서든 스마트폰을 통해
출입통제할 수 있는 편리와 보안을 생각한 IoT 로비폰

01 출입통제 솔루션

01

캡스로비가드 출입통제 솔루션



고객 사업장 특성에 맞는 출입 솔루션 제공

캡스로비가드 IoT 출입통제 솔루션은 스마트폰을 통해 원격으로 공동현관 출입을 통제할 수 있는 서비스입니다.

주요 기능

입주민 출입기능

- 카드키 출입
- 원패스 (옵션)
- 비밀번호 출입

방문자 통화/문열기 기능

1. 세대 호출 후 통화하며 문열기 가능
   - 낯선 이의 출입 요청에 대한 불안감 감소
2. 로비폰으로 세대 호출 후 통화 업이 문열기 가능
   - 집에 없을 때에도 방문자를 확인하며 출입문 오픈 가능
3. 통화 연결 우선순위 설정 가능
   - 사용 상황에 따라 통화연결 우선 순위 설정 가능

입주민 출입기능 +

- 방문자 출입제어
- 방문자 원격출입
- 방문자 QR예약

방문자 예약 출입 기능

1. 방문객과 차량을 모바일 월패드에서 예약
2. 방문자 전용 QR코드로 출입
   - SMS로 전송된 링크를 터치하면 팝업되는 QR코드를 이용
   - 하루가 지나면 사라지는 출입 권한으로 안전/안심
3. 방문자 편의 증대
   - 세대 호출 후 기다릴 필요 없이 스스로 QR코드 태그 출입

고도화 기능

얼굴인식탑재

주차설비연동

E/V 연동

IDC MANAGEMENT SERVICE

IDC 통합관리서비스

글로벌 데이터센터 수주 역량으로,
네트워크, 데이터 홀, 보안, 설비, 미화 등 통합 관리 서비스로
컨설팅, 프로젝트, 운영에 대해 최적의 솔루션과 서비스를
공급합니다.

01 통합관리서비스
02 서비스차별화

01

통합 서비스 관리

글로벌 데이터센터 관리 역량으로, 전문 인력 & 전문 서비스 공급

Colo, Scale, 재 임대 등 다양한 사업 형태에 맞춤형 조직 및 서비스 제공

해외 IDC 사업 전략 및 업무 프로세스 이해

Green Filed / Brown Filed에 따른 최적의 운영 전략

제공서비스

보안
- 융합 보안 서비스 (물리, 정보, 논리)
- 데이터센터 환경에 특화된 Security

설비 관리
- Reliable and Stable 데이터 센터 운영 환경 제공
- SOP/MOP/EOP Mgmt.

통합 운영
- 데이터 센터 Biz-needs를 위한
  - One-stop
  - One-Team 서비스

Admin
- 스케줄 관리
- 다국어 문서 업무
- 시스템 관리
- Vendor 계약 관리

특수 미화 방역 관리
- 데이터센터에 적합한 특수 Deep Cleaning 및 방역 서비스
- ISO45001 전문 안전보건팀 안전 교육 및 점검

02

서비스 차별화

IDC 전문 One-team, Our infra Service

통합된 운영 서비스를 제공함으로 조직 간 업무 효율 향상

- 채용, 교육, 시스템 & 설비 운영, 교육, 평가, 품질/프로세스 개선, 서비스 향상

SK 그룹사(Infra/Resource 제공)

서비스 차별화

SK 그룹 인프라 서비스 공유

융합 IT 솔루션으로,
전문 RHS Team 서비스 제공

통합 운영 서비스

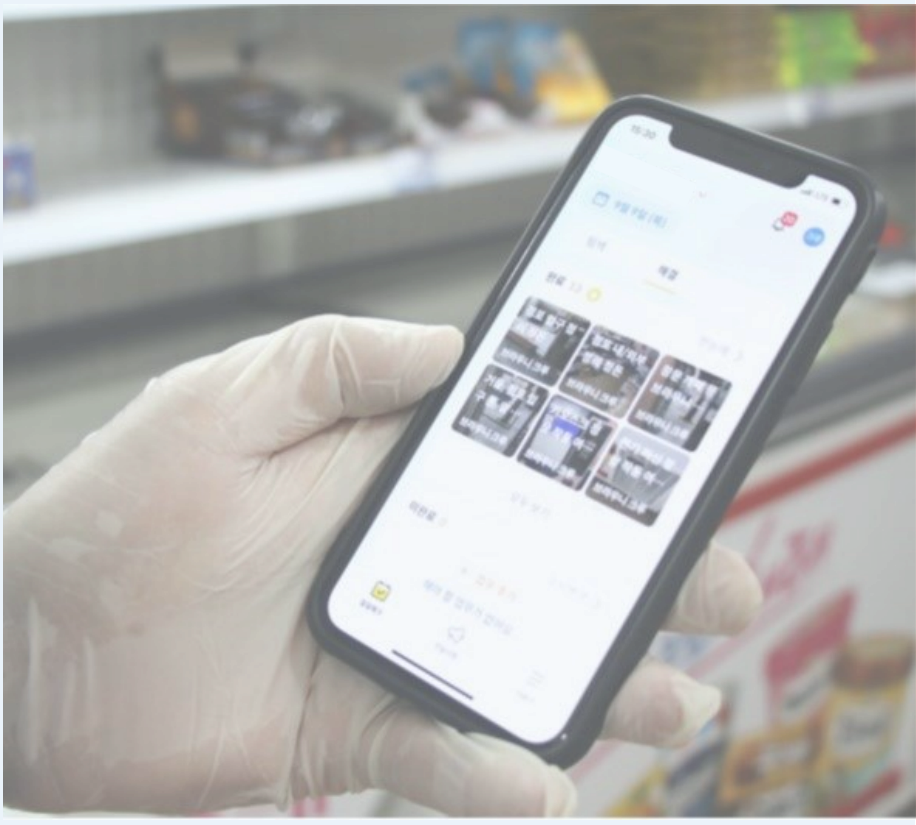
One-team 통합 관리로,
업무 전문성 및 품질 향상
(Security / Clean / RHS / FM / Admin)

UNMANNED STORE MANAGEMENT SERVICE

무인 매장 관리 서비스

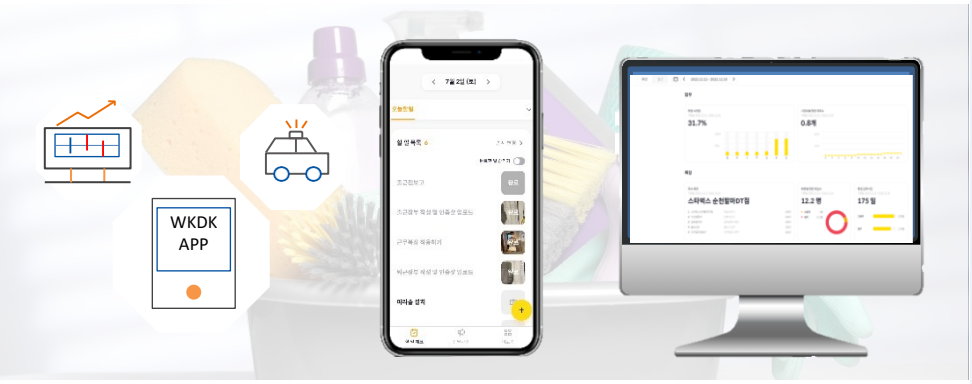
비대면 업무 관리 플랫폼 기반 무인 매장 관리 서비스로
무인 매장을 운영하지만 관리는 일반 매장과 다름 없다 느낀
점주와 프랜차이즈 본사 관리자를 위해
Gig worker를 투입하여 대신 무인 매장 관리를 해 드리는 서비스를 제공합니다.

01 브라우니 블랙



01

브라우니 블랙



Brwnie Black(브라우니 블랙)이란?

브라우니 블랙은 캡스텍의 무인 매장 관리 서비스입니다. 매장 맞춤형 업무 리스트와 실시간으로 크루(알바생)의 업무 현황을 확인 가능한 '비대면 업무 관리 플랫폼'으로 점주/프랜차이즈 본사 담당자의 운영 효율을 높일 수 있습니다.

주요 서비스

안정적 운영
해당 매장 담당 관리 인력 배정 (브라우니 블랙 캡틴)

맞춤형 업무
점주님과 논의해 매당 맞춤 업무 리스트를 지정

실시간 업무확인
업무 현황을 App으로 실시간 확인, 인증샷 확인 가능

업무 부담 저하
구인, 면접부터 급여까지 전부 해결

긴급 서비스
매장 발생 업무에 직접 대응 불가능 시 대신 처리

부가 서비스
캡스클린케어 등 부가서비스 이용 가능

서비스 과정

① 현장 검증
캡틴이 현장에 방문하여 점주님과 인터뷰를 통해 업무 범위 협의

② 서비스 준비
캡틴이 매장 업무를 앱에 등록, 크루 구인/구직/교육 실시

③ 서비스 시행
교육 내용을 토대로 크루가 정의된 업무 수행 (캡틴: 상시 품질 관리)

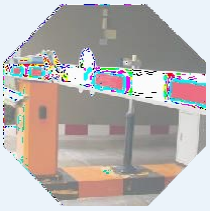
한눈으로보는

캡스텍 종합 서비스 상품

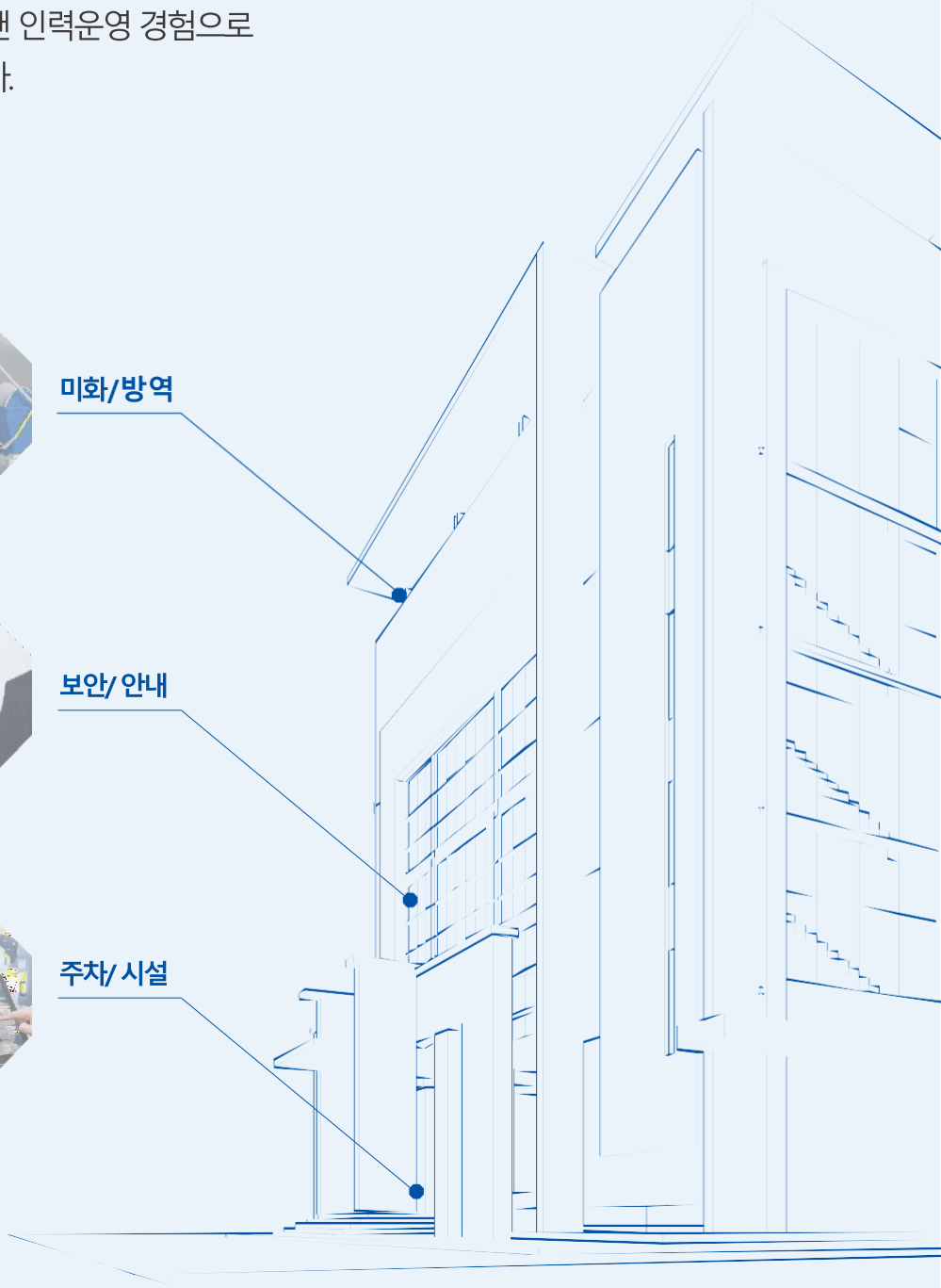
캡스텍은 중대형 빌딩, 공장, 의료기관 등 모든 건축물에 인력서비스와 시스템 장비를
유기적으로 연결시켜 효과적이고, 효율적인 건물 관리를 운영합니다.
SK쉴더스만의 선진화된 기술과 오랜 인력운영 경험으로
최상의 종합 서비스를 약속드립니다.

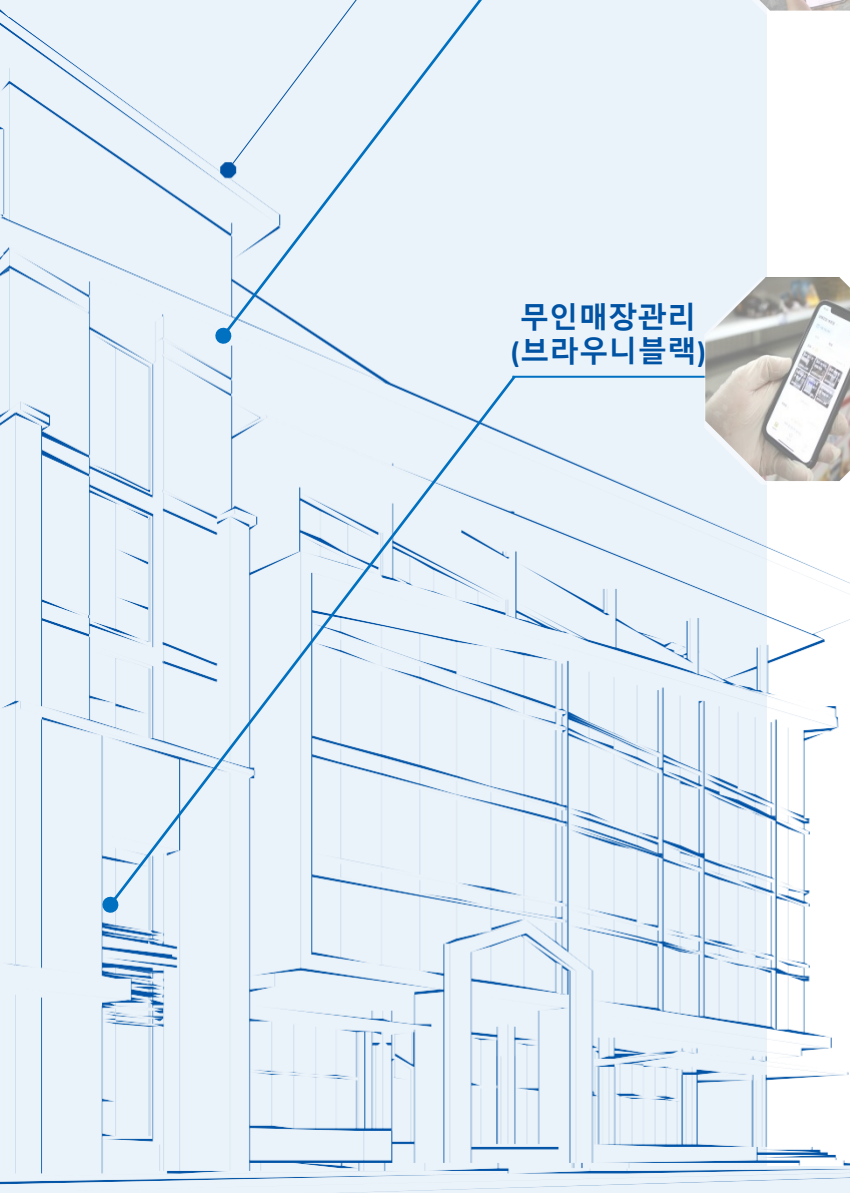
미화/방역

보안/ 안내



주차/ 시설





부가상품

출입통제 (로비가드)

무인매장관리 (브라우니블랙)

중요보안시설

X-Ray 검색기

문형탐지기

CCTV

실내형카메라

실외형카메라

에너지관리

조명제어

에너지제어

청소장비

탑승식장비

광택기

출입관리

근태관리

스피드게이트

원격관리

화재감지기

시설감지기

주차관리

LPR/차단기

주차요금정산기

캡스텍

www.capstec.co.kr

캡스텍고객센터	1800-4600